

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE TURISMO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gabriela Lizbeth Espinosa Gómez

Fecha de Elaboración: 12/junio/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 2

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TUSM01	Inscripción a talleres y cursos	Reducción de 24 a 6 hrs		Disminuye el número de visitas para el tramite de 2 a 1 solo para hacer el registro	
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		50%			

Observaciones o comentarios: Se hizo una reducción en el número de visitas para la realización del trámite, de 2 a 1.

 LIC. GABRIELA LIZBETH ESPINOSA GÓMEZ DIRECTORA DE TURISMO	 LIC. GABRIELA LIZBETH ESPINOSA GÓMEZ DIRECTORA DE TURISMO	 ING. VÍCTOR GOLÍATO DÍAZ MONDRAGÓN COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Ind. Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 16/06/2025

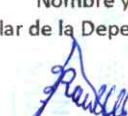
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/06/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 3

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TRA01	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Tiempo de respuesta de 10 a 15 días		2 visitas, la primera para realizar la solicitud y la segunda para obtener la información solicitada	
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		41%			

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Ing. Ind. Raúl Mercado Guadarrama	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Ind. Raúl Mercado Guadarrama	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Víctor Goliatd Díaz Mondragón

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Rumildo Ramos Espinoza

Fecha de Elaboración: Lunes 09 de Junio del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Viernes 13 de Junio de 2025

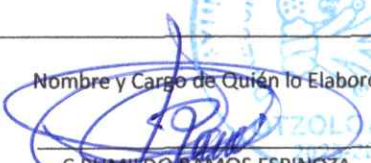
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 5

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SPS01	Prestación de Servicios Públicos	De Forma Inmediata			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		60%			

Observaciones o comentarios: Porque se implementó el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. RUMILDO RAMOS ESPINOZA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. RUMILDO RAMOS ESPINOZA	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. VÍCTOR GOLIATO DÍAZ MONDRAGÓN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Juvenal Loza Miralrío

Fecha de Elaboración: Martes 10 de Junio del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Viernes 13 de Junio de 2025

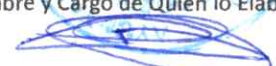
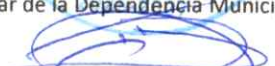
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. _6_

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PRC01	Verificación de árbol en riesgo	4 días a 24hrs.		2 visitas uno a hacer el tramite y otro a recogerlo	
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
60%					

Observaciones o comentarios: Porque se implementó el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Juvenal Loza Miralrío	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Juvenal Loza Miralrío	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria ING. VÍCTOR GOLIATD DÍAZ MONDRAGÓN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ROSALINDA RUIZ RUIZ

Fecha de Elaboración: 12 DE JUNIO DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE JUNIO DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 7

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OICM03	Capacitaciones especializadas en el desarrollo humano con enfoque en el servicio realizadas	10 días se reduce a 9 días		2 visitas uno a hacer el trámite y otro a recogerlo	
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		45%			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
C. JOHANN LOPEZ CRUZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL	ING. ROSALINDA RUIZ RUIZ TITULAR DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL	ING. VICTOR GOLIATD DIAZ MONDRAGON

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE LIMPIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.LEOPOLDO BERNARDO LOPEZ ALVARADO

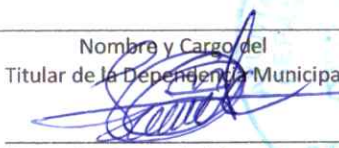
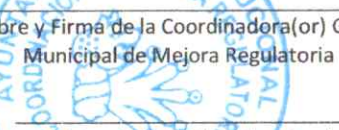
Fecha de Elaboracion: 12 de Junio del 2025

Propuesta No. 10

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	RECOLECCION DE BASURA	8 hrs			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		55 %			

Observaciones o comentarios: porque se implemento el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio		
Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró  C.Leopoldo Bernardo López Alvarado	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.Leopoldo Bernardo López Alvarado	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Víctor Goliato Díaz Mondragón



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE LIMPIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.LEOPOLDO BERNARDO LOPEZ ALVARADO

Fecha de Elaboracion: 24 de Marzo del 2025

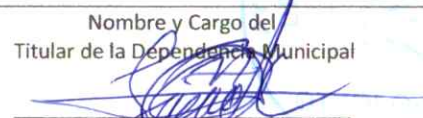
Propuesta No. 10

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	RECOLECCION DE BASURA	12 hrs			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		15 %			

Observaciones o comentarios: porque se implemento el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de marzo.

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró  C. Leopoldo Bernardo López Alvarado	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Leopoldo Bernardo López Alvarado	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Victor Goliato Diaz Mondragón
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinador de Imevis

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Juan López López

Fecha de Elaboración: 12 de Junio de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de Junio de 2025

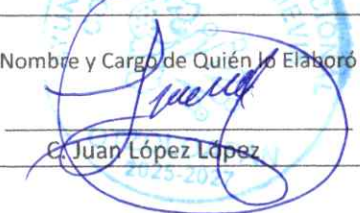
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 11

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IME01	Inmatriculación Administrativa	De 1 año a 8 Meses			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		50%			

Observaciones o comentarios: porque se implementó el programa anual de mejora de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Juan López López	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Juan López López	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Víctor Goliato Díaz Mondragón
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): IMCUFIDE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. HUGO GARCIA REYES

Fecha de Elaboración: 12 de junio de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de junio de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06

Número de trámites prioritarios para 2025: 02

Propuesta No. 12

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMC04	Torneo Relámpago de Basquetbol Femenil y Varonil	Reducción de 25 a 20 Minutos		1 visita	
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		45%			

Observaciones o comentarios: porque lo implementó el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>Hugo Garcia Reyes</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Hugo Garcia Reyes</i>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Victor Baltazar Diaz Montenegro</i>

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): IMCUFIDE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. HUGO GARCIA REYES

Fecha de Elaboración: 12 de junio de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de junio de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06

Número de trámites prioritarios para 2025: 02

Propuesta No. 13

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMC03	Torneo de Liga Dominical Varonil	Reducción de 25 a 20 Minutos		1 visita	
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		55%			

Observaciones o comentarios: porque lo implementó el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
 Hugo Garcia Reyes	 Hugo Garcia Reyes	 Victor Bolado





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia / Organismo Descentralizado (Clave y Nombre): DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MAURICIO REBOLLAR LUNA
Fecha de elaboración: 10/06/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/06/2025
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de tramites prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 14

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cedula de Trámites y Servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta (reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto)	Requisitos (cuantos se disminuyen cantidad, eliminación de requisitos, citar de cuantos a cuantos)	Realización en línea (mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia [número] o el beneficio)	Disminuir el costo (de cuanto a cuanto)
GOB-02	PERMISO PARA EVENTO O ACTIVIDAD SOCIAL	REDUCCIÓN DE 48 HORAS A 15 MINUTOS			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		50%			

Observaciones o Comentarios: porque se implementó el programa anual de mejora de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio.

Nombre, cargo y firma de quién elaboro C. MAURICIO REBOLLAR LUNA DIRECTOR DE GOBERNACIÓN	Nombre, cargo y firma del Titular de la Dependencia Municipal C. MAURICIO REBOLLAR LUNA DIRECTOR DE GOBERNACIÓN	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. VICTOR GOLIAATO DIAZ MONDRAGÓN
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Maria Alejandra Mondragón Sánchez

Fecha de Elaboración: 11 de junio de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de junio de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 15

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDE01	impartición de platicas vocacionales en instituciones educativas (impartido por el área de dirección de educación)	5 días hábiles			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
25%					

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Maria Alejandra Mondragon Sánchez	Lic. Maria Alejandra Mondragón Sánchez	Ing. Víctor Goliatd Diaz Mondragón

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. ULISES REBOLLAR SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 12 JUNIO 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE JUNIO DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 *Propuesta No. 16*

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ECO02	AUTORIZACIÓN PARA PODAS DE ARBOLES	DE 15 A 20 DIAS HÁBILES			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
45 %					

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ING. ULISES REBOLLAR SÁNCHEZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ING. ULISES REBOLLAR SÁNCHEZ	Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria ING. VÍCTOR GOLIATD DÍAZ MONDRAGÓN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ALONDRA JAVIER MONDRAGON

Fecha de Elaboración: 11 DE JUNIO DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE JUNIO DE 2025

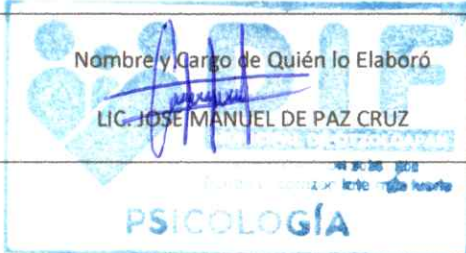
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08

Número de trámites prioritarios para 2025: 02

Propuesta No. 17

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF05	SERVICIO PSICOLOGIA	DE 3 A 1 DIA			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		35%			

Observaciones o comentarios		
 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. JOSE MANUEL DE PAZ CRUZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. ALEJANDRO TOLA BENJUME 	Nombre y Firma de la Coordinadora (on) General Municipal de Mejora Regulatoria ING. VICTOR GOLIATD DIAZ MONDRAGON 

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ALONDRA JAVIER MONDRAGON

Fecha de Elaboración: 11 DE JUNIO DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE JUNIO DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08

Número de trámites prioritarios para 2025: 02

Propuesta No. 18

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF06	EDOMEX, NUTRICION ESCOLAR, DESAYUNOS ESCOLARES CALIENTES	DE 1 DIA A FORMA INMEDIATA			

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

45%			
------------	--	--	--

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C.ALEJANDRO TOLA BENJUME	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. ALEJANDRO TOLA BENJUME	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria ING. VICTOR GOLIATO DIAZ MONDRAGON
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): desarrollo para el bienestar.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Antonio Rodríguez Delgado.

Fecha de Elaboración: Lunes 09 de Junio del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Viernes 13 de Junio de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

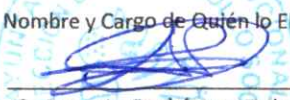
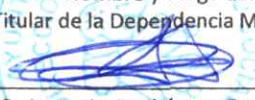
Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. _21_

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDS01	Promover la realización de proyectos y obras de autogestión	Reducción de 2 semanas a una semana			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		40%			

Observaciones o comentarios: Porque se implementó el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Antonio Rodríguez Delgado.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Antonio Rodríguez Delgado.	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. VÍCTOR GOLIATO DÍAZ MONDRAGÓN
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO
AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TEC.C. ROLANDO LARA VILLAFANA

Fecha de Elaboración: 12 DE JUNIO DEL 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 JUNIL DEL 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 *Propuesta No. 22*

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
AGRO01	REGISTRO DE PATENTE GANADERA Y REFRENDO Y DE FIERRO QUEMADOR	DE 10 A 8 MINUTOS			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		80%			

Observaciones o comentarios por que se implementó el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio.

Observaciones o comentarios por que se implementó el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio.		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
TEC.C. ROLANDO LARA VILLAFANA	TEC.C. ROLANDO LARA VILLAFANA	ING. VÍCTOR GOLIATD DIAZ MONDRAGON

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Karina Castillo Benítez

Fecha de Elaboración: 11 de junio de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de junio de 2015

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 24

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DRE01	Expedición y/o refrendo de las licencias de funcionamiento para ejercer el comercio	De 50 Minutos a 20 minutos			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		50%			

Observaciones o comentarios:		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Karina Castillo Benítez	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Karina Castillo Benítez	Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Víctor Goliatd Díaz Mondragón

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **SEGURIDAD PÚBLICA**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JESÚS GONZÁLEZ GONZÁLEZ**

Fecha de Elaboración: **24 DE MARZO DE 2025.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **27 DE MARZO DE 2025.**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **04**

Número de trámites prioritarios para 2025: **02**

Propuesta No. 25

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMP04	OPERATIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	DE 2 HORAS A 1 HRA 30 MINUTOS			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		20 %			

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. JESÚS GONZÁLEZ GONZÁLEZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JESÚS GONZÁLEZ GONZÁLEZ	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria ING. VÍCTOR GOLIATD DÍAZ MONDRAGÓN

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **SEGURIDAD PÚBLICA**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JESÚS GONZÁLEZ GONZÁLEZ**

Fecha de Elaboración: **24 DE MARZO DE 2025.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **12 DE JUNIO DE 2025.**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **04** Número de trámites prioritarios para 2025: **02**

Propuesta No. 25

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMP04	OPERATIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	DE 2 HORAS A 1 HRA 30 MINUTOS			

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

50 %			
-------------	--	--	--

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. JESÚS GONZÁLEZ GONZÁLEZ	LIC. JESÚS GONZÁLEZ GONZÁLEZ	ING. VÍCTOR GOLIAO DÍAZ MONDRAGÓN

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Silvia Mondragón García

Fecha de Elaboración: 11 de Junio del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de Junio del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

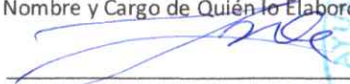
Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 27

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CATM02	Certificación de clave catastral y valor catastral	1 a 2 Días			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		40%			

Observaciones o comentarios: porque se implementó el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de marzo.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Mtra. Silvia Mondragón García	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Mtra. Silvia Mondragón García	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Víctor Goliato Díaz Mondragón
--	---	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

Comisión estatal de mejora regulatoria

Programa anual de mejora regulatoria 2025

De las dependencias municipales del estado de México

Formato 2 Rta: reporte trimestral de avance del programa anual

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Casa de Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Armando Alvarado Pérez

Fecha de Elaboración: 12 de junio de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de junio de 2025

Total; de trámites y/o servicios de Dependencia Municipal: 01

Numero de tramites prioritarios para 2025: 01 **Propuesta No. 28**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de tramites y servicios	Nombre del trámite y/o servicio	Tiempo de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realizar en línea mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuenta a cuanto
CDC01	Taller de música	5 min a 2 min		De 2 veces a 1	

CITAR PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

45%

Observaciones o comentarios: porque se implemento el programa anual de mejora regulatoria 2025 hasta el mes de junio.

Nombre a Cargo de Quien lo Elabora

C. Armando Alvarado Pérez

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal.

C. Armando Alvarado Pérez

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Ing. Víctor Goliatd Díaz Mondragón

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) Defensoria Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Esmeralda Rebollar Sanchez

Fecha de Elaboración: 11-06-2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12-06-2025

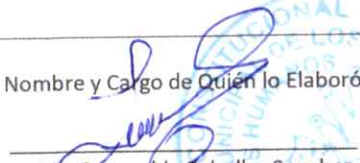
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. __29

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ATM01	Resepcion y remisión de quejas	Reduccion de 25 minutos a 20 minutos			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		40%			

Observaciones o comentarios Estamos en la mejor disposición de atender en el mejor tiempo posible

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
 Lic. Esmeralda Rebollar Sanchez	 Lic. Esmeralda Rebollar Sanchez	 JMG. Victor Goliatd Diaz Mondragon

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) Direccion de Atencion a la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Laura Diaz Sanchez

Fecha de Elaboración: 11-06-2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12-06-2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. __29

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ATM01	Taller, Platicas En las Escuelas	Tiempo 5 a 2 dias			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		40%			

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Laura Díaz Sanchez	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Laura Díaz Sanchez	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Rto. Victor Goliato Diaz Mondragon

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Esmeralda Rebollar Sanchez

Fecha de Elaboración: 11-06-2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12-06-2025

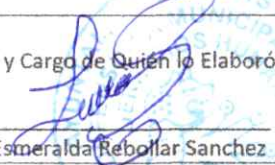
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. __29

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ATM01	Resepcion y remisión de quejas	Reduccion de 25 minutos a 20 minutos			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		40%			

Observaciones o comentarios Estamos en la mejor disposición de atender en el mejor tiempo posible

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
 Lic. Esmeralda Rebollar Sanchez	 Lic. Esmeralda Rebollar Sanchez	 ING. Victor Goliatd Diaz Mondragon



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN, MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: T.S.U. FIDELMAR AGUIRRE RODRIGUÉZ

Fecha de Elaboración: 10 DE JUNIO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE JUNIO DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 6 *Propuesta No. 33*

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	REFRENDO	10-8 MINUTOS	0	0	0
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		40%	40%	40%	40%

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>T.S.U. FIDELMAR AGUIRRE RODRIGUEZ</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>T.S.U. FIDELMAR AGUIRRE RODRIGUEZ</u>	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. VICTOR GOLIATO DIAZ MONDRAGON</u>